|  |  |
| --- | --- |
| Название дисциплины | стандартизация и сертификация |

|  |  |
| --- | --- |
| **№ п/п** | **Темы докладов** |
| 1 | Совокупность основных аспектов, характеризующих понятие «качество». |
| 2 | Понятие качества продукции, услуг, работ. |
| 3 | Основное содержание философии управления качеством Э.Деминга: 14 принципов управления качеством. |
| 4 | Основное содержание концепции повышения качества «Цикл Шухарта – Деминга». |
| 5 | Суть философии качества Ф.Кросби: 14 принципов (абсолютов) по обеспечению качества. |
| 6 | Суть «трилогии качества», модель управления качеством Дж. Джурана. |
| 7 | Суть причинно-следственной диаграммы К.Исикавы как инструмент контроля качества. |
| 8 | Вклад российской научной школы в развитие теории и практики управления качеством. |
| 9 | Основные положения теории всеобщего управления качеством TQM. |
| 10 | Структура комплекса стандартов ИСО по управлению качеством, порядок их применения в Российской Федерации. |
| 11 | Основное содержание стандарта ИСО 9001:2008 (ГОСТ Р ИСО 9001-2008) Системы менеджмента качества. Требования |
| 12 | Основное содержание стандарта ИСО 9004:2009 (ГОСТ Р ИСО 9004-2010) Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества. |
| 13 | Методика по внедрению систем менеджмента качества ИСО в функционирование предприятия, организации. |
| 14 | Структура документальной системы качества и функции служб качества в деятельности предприятия, организации. |
| 15 | Содержание Руководства по качеству предприятия, организации. |
| 16 | Оценка результативности систем менеджмента качества. |
| 17 | Квалиметрия как наука об управлении качеством: основные понятия и определения. |
| 18 | Номенклатура показателей качества в квалиметрии. |
| 19 | Квалиметрические шкалы. |
| 20 | Содержание основных методов квалиметрии. |
| 21 | Общие правила построения дерева свойств в квалиметрии. |
| 22 | Частные правила построения дерева свойств в квалиметрии. |
| 23 | Аналитический метод определения весовых коэффициентов для показателей свойств, входящих в дерево свойств. |
| 24 | Экспертный метод определения весовых коэффициентов для показателей свойств, входящих в дерево свойств. |
| 25 | Дифференциальные и комплексные методы оценки качества в квалиметрии. |
| 26 | Основное содержания выборочного контроля качества. |
| 27 | Методы оценки качества продукции в квалиметрии. |
| 28 | Методы оценки качества технологического процесса в квалиметрии. |
| 29 | Методы оценки качества измерений в квалиметрии. |
| 30 | Методы оценки качества работ в квалиметрии. |