Кратко раскрыть две темы, примерно по 10 страниц каждая, без списка литературы.

1 тема: «Роль качества менеджмента в обеспечении эффективности бизнес процессов и финансовых результатов деятельности организации»

2 тема: «Оценка качества управления подготовкой производства, текущим производством и оперативным регулированием»