Известно, что заявки на телефонные переговоры в телевизионном ателье поступают с интенсивностью 90 заявок в час, а средняя продолжительность разговора по телефону составляет 2 мин.

1. Определить показатели эффективности работы СМО (телефонной связи) при наличии одного телефонного номера (относительная и абсолютная пропускная способность СМО, вероятность отказа в обслуживании).

2. Определить оптимальное число телефонных номеров в телевизионном ателье, если условием оптимальности считать удовлетворение в среднем из каждых 100 заявок не менее 90 заявок на переговоры.